

# Adobe® Acrobat® Connect™ Pro

## Manual de início rápido para participantes



### Para mais informações:

0800.6662690 [Argentina](#)  
0800.8916432 [Brasil](#)  
12300209621 [Chile](#)  
01800.5180660 [Colômbia](#)  
0800.0131087 [Costa Rica](#)  
001800.9819454 [México](#)  
001800.2027658 [Panamá](#)  
+1.619.231.2006 [EUA](#)  
1.888.439.7544 [USA](#)  
0800.1009058 [Venezuela](#)  
[www.intercall.com/la](http://www.intercall.com/la)  
[conferencias@intercall.com](mailto:conferencias@intercall.com)

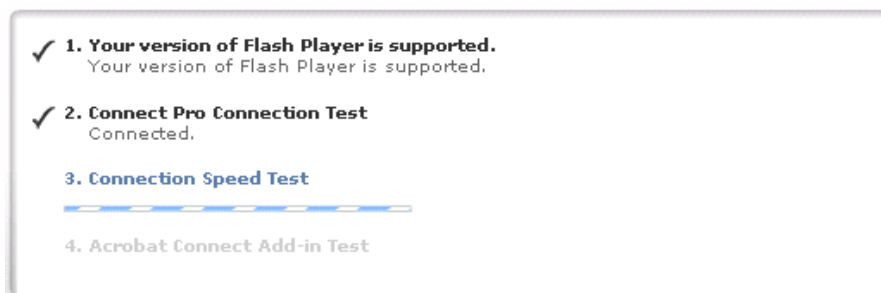
## Participe de uma reunião de Acrobat Connect Pro

### SOFTWARE NECESSÁRIO PARA PARTICIPAR DE UMA REUNIÃO

Connect Pro só necessita de uma conexão à Internet, um navegador Web e Adobe Flash Player Versão 8 ou superior para assistir a uma conferência Web. Connect Pro é compatível com quase qualquer sistema operativo, incluindo Windows, Macintosh, Linux e Solaris, bem como com os navegadores Web mais usados frequentemente como Internet Explorer, Firefox, e Safari.

### TESTE O SEU COMPUTADOR

- 1 Recomenda-se que você teste o seu computador antes de assistir a uma reunião. Para fazer isso, visite: [https://admin.adobe.acrobat.com/common/help/en/support/meeting\\_test.htm](https://admin.adobe.acrobat.com/common/help/en/support/meeting_test.htm).
- 2 O teste de conexão verifica seu computador para assegurar-se de cumprir com todos os requisitos do sistema. Se é possível superar os três primeiros passos da prova, já está pronto para participar de uma reunião.



**Conselho:** o quarto passo do teste de conexão é para o complemento Acrobat Connect Add-in, que só é necessário para os anfitriões e apresentadores de reuniões. Não é obrigatório instalar o complemento, mas ao fazer isso, melhorará sua experiência durante a reunião.

- 3 Se não passa no teste de conexão, realize o seguinte e faça o teste novamente.

**Para mais informações:**

0800.6662690 [Argentina](#)

0800.8916432 [Brasil](#)

12300209621 [Chile](#)

01800.5180660 [Colômbia](#)

0800.0131087 [Costa Rica](#)

001800.9819454 [México](#)

001800.2027658 [Panamá](#)

+1.619.231.2006 [EUA](#)

1.888.439.7544 [USA](#)

0800.1009058 [Venezuela](#)

[www.intercall.com/la](http://www.intercall.com/la)

[conferencias@intercall.com](mailto:conferencias@intercall.com)

## UNA-SE A UMA REUNIÃO

- 1 Provavelmente você tenha recebido um convite por e-mail com informação de acesso à reunião. Quando chegar a hora, clique no link ou ingresse a URL no seu navegador web.

To join the meeting:

<http://intercall.acrobat.com/sarah2/>

If you have never attended a Connect Pro meeting before:

Test your connection: [https://admin.acrobat.com/common/help/en/support/meeting\\_test.htm](https://admin.acrobat.com/common/help/en/support/meeting_test.htm)

- 2 Aparece a tela de início de sessão na reunião. Se não tem um nome de usuário e uma senha de Connect Pro, escolha a opção **Enter as a Guest** (Entrar como convidado), escreva o seu nome e seu sobrenome e clique em **Enter Room** (Ingressar à sala).

Enter as a Guest

Type your name:

Enter Room

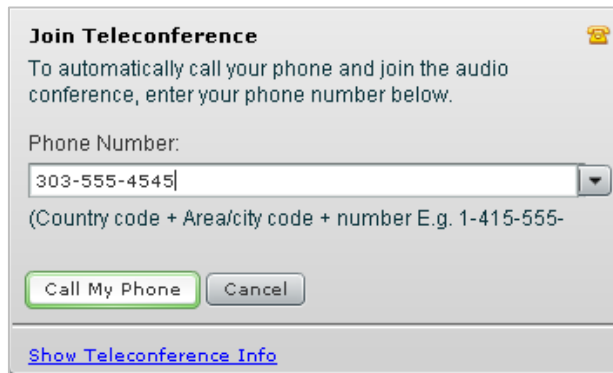
- 3 A reunião será lançada a seu navegador. Se o anfitrião da reunião ainda não chegou à mesma ou se a configuração de segurança da reunião requer que o anfitrião aprove sua assistência, você será colocado numa sala de espera.
- 4 Uma vez que o anfitrião aceite você na reunião, aparecerá a interface da sala de reuniões.

## ÁUDIO DA REUNIÃO

Os anfitriões das reuniões controlam como se conduz a parte de áudio de sua reunião. Podem escolher em usar uma conferência telefônica integrada ou Voz sobre IP (VoIP).

### Conferência de áudio integrada

Aparecerá um ícone de um telefone no canto superior direito da sala de reuniões. Clique no ícone e logo clique em **Call My Phone** (Ligar para meu telefone). No quadro de diálogo Join Teleconference (Unir-se à conferência telefônica), ingresse seu número de telefone e logo clique em **Call My Phone**. A conferência telefônica ligará para seu telefone. Quando você atender, será solicitado a pressionar **1** para ingressar à conferência telefônica.

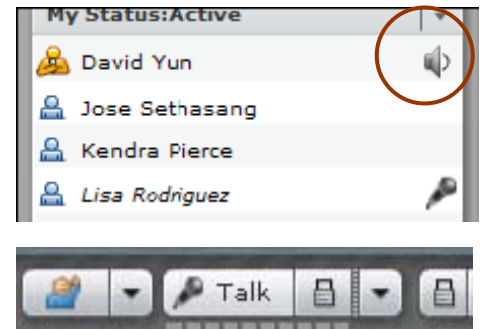


**Conselho:** se o ícone do telefone não aparece, verifique os números e as instruções do convite à conferência de áudio.

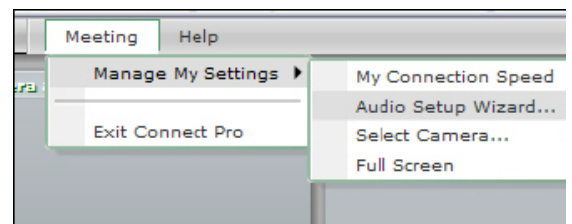
### Voz sobre IP

Quando esta opção for selecionada, você pode escutar o áudio da reunião através dos alto-falantes do seu computador. Se os assistentes da reunião falam usando VoIP, você verá o ícone de um alto-falante junto a seu nome.

Os anfitriões da reunião podem dar-lhe a capacidade para transmitir seu áudio usando VoIP. Quando isso acontece, aparece o ícone de um microfone junto a seu nome na Lista de assistentes e o botão para falar aparece na parte inferior da janela da reunião. Para falar, clique em **Talk** e fale pelo seu microfone do seu computador.



**Conselho:** se você tem problemas para usar VoIP, recomenda-se que siga os passos do Assistente para configuração de áudio, com o objetivo de otimizar sua experiência. Para fazer isso, vá a **Meeting > Manage My Settings > Audio Setup Wizard** e complete os passos indicados.



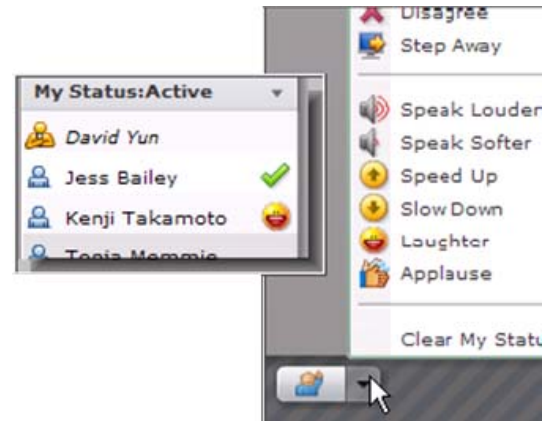
### Para mais informações:

0800.6662690 [Argentina](#)  
0800.8916432 [Brasil](#)  
12300209621 [Chile](#)  
01800.5180660 [Colômbia](#)  
0800.0131087 [Costa Rica](#)  
001800.9819454 [México](#)  
001800.2027658 [Panamá](#)  
+1.619.231.2006 [EUA](#)  
1.888.439.7544 [USA](#)  
0800.1009058 [Venezuela](#)  
[www.intercall.com/la](http://www.intercall.com/la)  
[conferencias@intercall.com](mailto:conferencias@intercall.com)

## MUDANÇA DE ESTADO

Dentro de uma reunião, você pode mudar seu estado para comunicar-se com outros assistentes.

Para mudar seu estado, clique em **Change Status** (Mudar estado) e selecione sua opção desejada. Quando configure seu estado, aparece um ícone junto a seu nome na lista de assistentes.



Se você seleciona as opções que estão acima da linha, como Raise Hand (levantar a mão) ou Step Away (retirar-se), seu estado permanece igual até que escolha **Clear My Status** (Apagar meu estado). Se você escolher uma opção por baixo da linha, como Speed Up (Acelerar) ou Applause (Aplaudir), seu estado se apagará automaticamente.

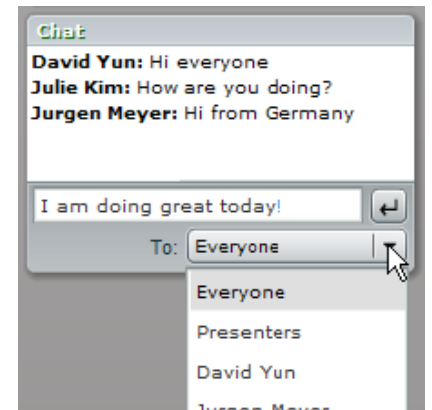
## CHAT COM OUTROS ASSISTENTES

Se o anfitrião da reunião habilita esta função, você pode conversar online com outros participantes da reunião.

Para fazer isso, simplesmente escreva uma mensagem na janela de Chat tal como em qualquer outro programa de mensagem instantânea. Pressione **Enter** no seu teclado ou clique em **Send Message** (Enviar mensagem) para enviar sua mensagem.

Você pode escolher enviar sua mensagem a todos os assistentes, só aos anfitriões e apresentadores ou, se o anfitrião permitir, a assistentes específicos.

Em alguns casos, a janela de Chat serve como uma área para fazer perguntas. Nesse caso, toda mensagem que você enviar é mandada aos anfitriões e apresentadores e não aparece imediatamente na janela de Chat.



## COMPARTILHE UM VÍDEO ATRAVÉS DE UMA CÂMARA WEB

O anfitrião da reunião pode pedir que você compartilhe um vídeo através de uma câmera web. Quando for assim, aparecerá um botão que lhe permite compartilhar sua câmera web na janela Camera and Voice (Câmera e voz). Para compartilhar sua câmera, assegure-se de que essa esteja conectada e clique em **Share My Camera and Voice** (Compartilhar minha câmera e minha voz).



### Para mais informações:

0800.6662690 [Argentina](#)

0800.8916432 [Brasil](#)

12300209621 [Chile](#)

01800.5180660 [Colômbia](#)

0800.0131087 [Costa Rica](#)

001800.9819454 [México](#)

001800.2027658 [Panamá](#)

+1.619.231.2006 [EUA](#)

1.888.439.7544 [USA](#)

0800.1009058 [Venezuela](#)

[www.intercall.com/la](http://www.intercall.com/la)

[conferencias@intercall.com](mailto:conferencias@intercall.com)

## VOCÊ TEM ALGUM PROBLEMA?

### Para mais informações:

0800.6662690 [Argentina](#)  
0800.8916432 [Brasil](#)  
12300209621 [Chile](#)  
01800.5180660 [Colômbia](#)  
0800.0131087 [Costa Rica](#)  
001800.9819454 [México](#)  
001800.2027658 [Panamá](#)  
+1.619.231.2006 [EUA](#)  
1.888.439.7544 [USA](#)  
0800.1009058 [Venezuela](#)  
[www.intercall.com/la](http://www.intercall.com/la)  
[conferencias@intercall.com](mailto:conferencias@intercall.com)

### Problema

### Solução

**Não posso ingressar à reunião.**

Se você tem problemas para entrar a uma reunião, tente com o seguinte:

- 1 Entre à reunião como um usuário convidado ingressando seu nome e seu sobrenome no campo Guest (Convidado).
- 2 Clique em **Help** (Ajuda) na página Meeting Login (Início de sessão da reunião). Isso leva até a página Test Meeting Connection (Provar conexão à reunião) na qual você pode verificar se seu computador cumpre com todos os requisitos necessários. Se não passa na prova, você receberá instruções que indicarão o que você deve fazer.
- 3 Assegure-se de não ter um software para bloqueio de janelas emergentes que esteja bloqueando a janela de sua reunião.
- 4 Talvez esteja usando um servidor proxy. Para resolver isto em Internet Explorer, selecione **Ferramentas > Opções de Internet > Opções Avançadas**. Logo, habilite a configuração em **Usar HTTP 1.1 em conexões proxy**. Depois de fazer isso, apague seus cookies, feche todas as janelas do navegador e reingresse à reunião.

**Não posso escutar o áudio e não aparece o ícone do telefone na tela.**

- 1 Se você usa uma conferência de áudio telefônica, verifique se o anfitrião da reunião lhe forneceu a informação da conferência de áudio. Se for assim, necessita ligar por telefone para escutar a conferência de áudio.
- 2 Se está usando seu computador, verifique que os alto-falantes estejam ligados e que o volume de seu computador esteja a um nível adequado para ser ouvido.

**Me deram direitos para compartilhar minha voz na conferência, mas ninguém pode me escutar.**

Se você tem problemas para compartilhar sua voz, prove com o seguinte:

- 1 Se usa uma conferência de áudio telefônica, verifique se seu telefone não está silenciado. Se for assim, pode ativar o volume através da interface de usuário para a integração de áudio, clicando com o botão direito do mouse e selecionando 'un-mute self', ou pressionando #6 no teclado numérico de seu telefone.

Se está usando seu computador,

- 1 Assegure-se de ter selecionado **Hands-free (Lock)** (Mãos livres (Bloquear)) ou que esteja pressionando **Talk** enquanto fala.
- 2 Assegure-se de que o microfone de seu computador não esteja silenciado.
- 3 Faça funcionar o assistente para a configuração de áudio. Para fazer isso, selecione **Meeting > Manage My Settings > Audio**



#### Para mais informações:

0800.6662690 [Argentina](#)  
0800.8916432 [Brasil](#)  
12300209621 [Chile](#)  
01800.5180660 [Colômbia](#)  
0800.0131087 [Costa Rica](#)  
001800.9819454 [México](#)  
001800.2027658 [Panamá](#)  
+1.619.231.2006 [EUA](#)  
1.888.439.7544 [USA](#)  
0800.1009058 [Venezuela](#)  
[www.intercall.com/la](http://www.intercall.com/la)  
[conferencias@intercall.com](mailto:conferencias@intercall.com)

**Setup Wizard.** O assistente guia você através de cinco passos nos quais se configura seu computador para um serviço ótimo de VoIP.

- 4 Talvez você tenha escolhido negar o acesso do reproduzidor flash ao microfone de seu computador. Para verificar isso, clique com o botão direito na janela da reunião e escolha **Settings** para ver as configurações de seu reproduzidor Flash. No quadro de diálogo, escolha **Allow**.
- 5 Verifique que o reproduzidor Flash esteja reconhecendo o microfone correto. Para fazer isso, clique com o botão direito na janela da reunião e selecione **Microphone** (Microfone). Verifique que seu microfone esteja selecionado no menu deslizante e que o volume de gravação esteja num nível adequado.

#### O anfitrião está compartilhando sua tela, mas está borrada ou muito lenta.

Se você tem problemas para ver a tela de um anfitrião, prove com o seguinte:

- 1 Clique em **Scroll** (Deslocar) na janela Share (Compartilhar). Isto mostrará a tela do anfitrião com uma resolução completa e seguirá o curso do anfitrião.
- 2 O anfitrião talvez tenha habilitado a opção de tela completa e esteja mostrando o conteúdo compartilhado em toda a janela da reunião.
- 3 Ajuste sua velocidade de conexão selecionando **Meeting > Optimize Room Bandwidth** e escolha **DSL or Modem**. O menu da reunião se encontra no canto superior esquerdo da sala de reuniões.

## SUPORTE TÉCNICO

Suporte técnico

866.253.2957 ó +1 706.758.4115  
[adobeconnect@intercall.com](mailto:adobeconnect@intercall.com)

Suporte técnico durante a conferência

No teclado de seu telefone:  
\*0 (conferência) ou 00 (individual)

## CAPACITAÇÃO E RECURSOS

Registre-se para receber capacitação grátis online, ter acesso aos recursos e descarregar o manual do usuário.

[www.intercall.com/adobeconnect](http://www.intercall.com/adobeconnect)