

Guia do Usuário do InterCall Online



Para mais informações:

0800.6662690 [Argentina](#)
0800.8916432 [Brasil](#)
12300209621 [Chile](#)
01800.5180660 [Colômbia](#)
0800.0131087 [Costa Rica](#)
001800.9819454 [México](#)
001800.2027658 [Panamá](#)
+1.619.231.2006 [EUA](#)
1.888.439.7544 [USA](#)
0800.1009058 [Venezuela](#)
www.intercall.com/la
conferencias@intercall.com

O InterCall Online é um serviço gratuito fornecido pela InterCall que torna o acesso a todos os seus serviços da InterCall mais rápido e conveniente. A partir de um único ponto de entrada, você será capaz de acessar o sistema de reserva on-line da InterCall e suas contas de conferência de áudio e da Internet. Assim que você se registrar no InterCall Online, suas ferramentas InterCall estarão a apenas um clique de distância.

Depois de conectar-se ao InterCall Online, você poderá hospedar uma conferência pela Internet com apenas um clique para, e também fazer uma reserva de conferência de áudio, gerenciar sua conta de conferência de áudio. Sua página inicial do InterCall Online pode incluir a marca de sua empresa, anúncios especiais da InterCall relativos a novos serviços e recursos, bem como uma lista dos serviços ativados para seu perfil de usuário.

O site também fornece demonstrações guiadas de produtos, informações básicas sobre produtos e informações de contato para suporte.

Visão geral de tipo de usuário

A segurança do InterCall Online foi criada para ser flexível o suficiente para permitir níveis de acesso dependendo das necessidades e responsabilidades do usuário. O InterCall Online suporta três tipos de usuários:

- + **Administrador de empresa** – Os administradores de empresa têm o mais alto nível de autoridade dentro do InterCall Online para gerenciar contas de conferência. Eles podem gerenciar o site da empresa, prover contas de faturamento e configurar novos proprietários na empresa.
- + **Administrador de conta** – Os administradores de conta têm acesso a diversas ferramentas de gerenciamento de faturamento, contas e perfis individuais. Essas capacidades asseguram que o administrador de conta pode ter acesso apropriado a essas ferramentas e serviços aos proprietários conforme necessidades de sua hierarquia e os ajudam a monitorar o uso e faturamento de conferência.
- + **Proprietário** – Um proprietário é o usuário final de uma conta individual. O proprietário pode acessar ferramentas para programar e gerenciar reuniões, iniciar reuniões e gerenciar as informações de sua própria conta usando o InterCall Online.

Página inicial do InterCall Online

Vá para a página inicial em www.intercallonline.com e conecte-se à sua conta do InterCall Online. Você também pode acessar o seguinte em sua página inicial:

- + **Signup Now (Registre-se agora)** – Se sua empresa possuir uma conta de conferência conosco, use a ferramenta on-line para se registrar para ter uma conta de proprietário completando um rápido formulário de implementação de proprietário. Você deve entrar em contato com o administrador corporativo para obter os detalhes de logon de conta e senha.



Para mais informações:

0800.6662690 [Argentina](#)
0800.8916432 [Brasil](#)
12300209621 [Chile](#)
01800.5180660 [Colombia](#)
0800.0131087 [Costa Rica](#)
001800.9819454 [México](#)
001800.2027658 [Panamá](#)
+1.619.231.2006 [EUA](#)
1.888.439.7544 [USA](#)
0800.1009058 [Venezuela](#)
www.intercall.com/la
conferencias@intercall.com

- + **Esqueceu sua senha?** – Envie uma solicitação para obter sua senha e/ou nome de usuário.
- + **Reservationless-Plus®** – Junte-se rapidamente a outras reuniões de líderes do Reservationless-Plus fornecendo o código de conferência atribuído à reunião, seu nome e endereço de e-mail.
- + **Customer Support (Suporte a clientes)** – Acesse as informações de serviços de conferência de áudio e Internet no InterCall e descubra onde obter assistência.

Conectando-se pela primeira vez

As etapas que você precisa seguir na primeira vez que você se conecta depende se você recebeu um e-mail ou um pacote de boas vindas com seu número de proprietário e PIN da Internet ou se você recebeu um nome de usuário e uma senha de administrador da empresa (consulte a seção Signup Now (Faça conexão agora) abaixo).

Se você recebeu um e-mail e/ou um pacote de boas vindas, seu número de proprietário e PIN da Internet na seção Informações gerais. Se seu PIN da Internet não estiver disponível, entre contacto com o serviço a clientes no número de telefone localizado no e-mail ou pacote de boas vindas.



We are delighted to introduce you to the difference that reliable, easy-to-use conferencing solutions from InterCall can make in your business communications. Here's everything you need to kick-start your conference communications today: your personalized account details, "how to" instructions and other information. Read on for the details!

General Information:

Owner Name: A Sample
Company Name: InterCall
Owner Number: 1234567
Web PIN: 1234

- 1 Clique em Ir (**Go**) na opção para novo usuário.



- 2 Informe seu número de proprietário e PIN da Internet nos campos e clique **OK**.

Para mais informações:

0800.6662690 [Argentina](#)
0800.8916432 [Brasil](#)
12300209621 [Chile](#)
01800.5180660 [Colombia](#)
0800.0131087 [Costa Rica](#)
001800.9819454 [México](#)
001800.2027658 [Panamá](#)
+1.619.231.2006 [EUA](#)
1.888.439.7544 [USA](#)
0800.1009058 [Venezuela](#)
www.intercall.com/la
conferencias@intercall.com



- 3 Crie sua senha e nome de usuário exclusivo do InterCall Online.
 - o Nome de usuário:
 - Precisa ter pelo menos seis caracteres.
 - Pode conter letras, números, um dos caracteres especiais apresentados (@,\$,%,&,+,-,...) ou qualquer combinação entre eles.
 - o Senha:
 - Precisa ter pelo menos oito caracteres.
 - Deve conter três dos seguintes atributos:
 - Um número (0-9).
 - Um caractere especial (@, \$, %, &, +, -, ., _, _).
 - Uma letra minúscula (a,b,c,etc).
 - Uma letra maiúscula (A, B, C, etc).
- 4 Você também será requisitado a criar uma pergunta e resposta secreta que será usada caso você esqueça sua senha. Clique em **Add User** (Adicionar usuário) para completar esta etapa.
- 5 Você receberá a confirmação na tela de que sua senha e nome de usuário foram criados com êxito. Retorne à página principal e digite seu nome de usuário e senha nos campos apropriados. Você será direcionado para sua página inicial de boas-vindas que contém a listagem dos serviços disponíveis a você, além do seu número de discagem e qualquer reunião agendada para o dia.

Queira observar: Se o prazo de vencimento de sua senha do InterCall Online estiver ajustado para ON, você deverá trocá-la a cada 30 dias. Dez dias antes do término da validade de sua senha, um lembrete aparecerá no topo da página de boas-vindas do InterCall Online quando você estiver conectado à sua conta.

Faça conexão agora

A opção **Faça conexão agora** permite que você solicite uma conta de conferência para você mesmo.

- 1 Informe o nome de usuário e a senha fornecida pelo administrador de sua empresa na seção **Faça conexão agora**.
- 2 Clique na opção **Activate Account** (Ativar conta).

Para mais informações:

0800.6662690 [Argentina](#)
0800.8916432 [Brasil](#)
12300209621 [Chile](#)
01800.5180660 [Colombia](#)
0800.0131087 [Costa Rica](#)
001800.9819454 [México](#)
001800.2027658 [Panamá](#)
+1.619.231.2006 [EUA](#)
1.888.439.7544 [USA](#)
0800.1009058 [Venezuela](#)
www.intercall.com/la
conferencias@intercall.com

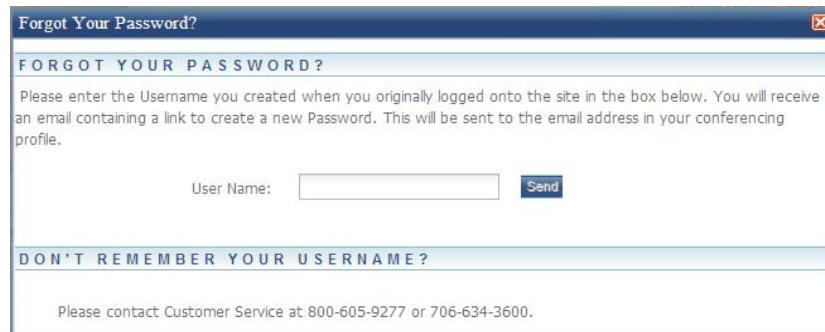
- 3 Preencha os campos fornecidos nesta página e selecione a opção **Continue** na parte inferior. (Todos os campos indicados com um asterisco vermelho (*) são obrigatórios).
- 4 A seguir você receberá uma página de confirmação. Revise cuidadosamente suas informações. Se suas informações estiverem corretas, selecione a opção **Continue** para completar a criação de sua conta.

Se o administrador de sua empresa tiver escolhido a opção Automatic Owner Setup (Configuração automática de proprietário), você receberá uma notificação via e-mail que inclui seu número de proprietário e PIN da Internet. Se o administrador de sua empresa tiver escolhido a opção Manual Owner Setup (Configuração automática de proprietário), você receberá uma notificação via e-mail após a aprovação da conta.

Esqueceu sua senha ou nome de usuário

Se você tiver se esquecido de sua senha ou nome de usuário, escolha a opção pertinente na página inicial. Observação: Você somente pode usar estas opções se já tiver criado um nome de usuário e senha do InterCall Online.

- + Para senhas esquecidas, digite seu nome de usuário e clique na opção **Send** (Enviar). Será enviado um e-mail para seu nome de usuário em seu próprio perfil, com um link para uma página da Internet em que você pode restaurar sua senha.



- + Se você se esquecer de seu nome de usuário, informe o endereço de e-mail associado com o seu perfil de proprietário. A página da Internet irá exibir o nome de usuário associado a seu endereço de e-mail. Se você quiser restaurar sua senha, clique no nome de usuário pertinente. Será enviado um e-mail para seu nome de usuário em seu próprio perfil, com um link para uma página da Internet em que você pode restaurar sua senha.

Nomes de usuário e senhas não são enviados por e-mail nem ficam disponibilizados para quem faz reservas. Por razões de segurança, eles são criptografados e armazenados em um banco de dados seguro.

Reservationless-Plus

A seção do Reservationless-Plus permite que você acesse seus números de discagem sem ter de fazer logon no site. Simplesmente digite seu código de conferência e então clique na opção **View Dial-in Numbers** (Visualizar números de discagem). Esta seção também pode ser usada por participantes que queiram discar para sua chamada ou acessar o Web Moderator (Moderador da Internet).

Para mais informações:

0800.6662690 [Argentina](#)
0800.8916432 [Brasil](#)
12300209621 [Chile](#)
01800.5180660 [Colombia](#)
0800.0131087 [Costa Rica](#)
001800.9819454 [México](#)
001800.2027658 [Panamá](#)
+1.619.231.2006 [EUA](#)
1.888.439.7544 [USA](#)
0800.1009058 [Venezuela](#)
www.intercall.com/la
conferencias@intercall.com

- 1 Informe o código de conferência, o nome e endereço de e-mail.
- 2 Um link para os números de discagem associados com essa chamada aparecerá na tela nesta seção, acima do campo de código de conferência.
- 3 Para se juntar ao Web Moderator (Moderador da Internet), clique em **Join** (Juntar). Será aberto o Web Moderator (Moderador da Internet) em uma janela separada.

ATENDIMENTO AO CLIENTE

Se você tiver problemas enquanto estiver usando o InterCall Online, selecione a opção **Customer Support** (Atendimento ao cliente). Você tem acesso rápido ao suporte on-line, números de telefone de suporte a clientes e links para visões gerais e suporte para os diversos produtos e serviços.



LINKS ÚTEIS

Visite nossos Helpful Links (Links úteis) para chegar a um local central do InterCall Online e de recursos de produtos.

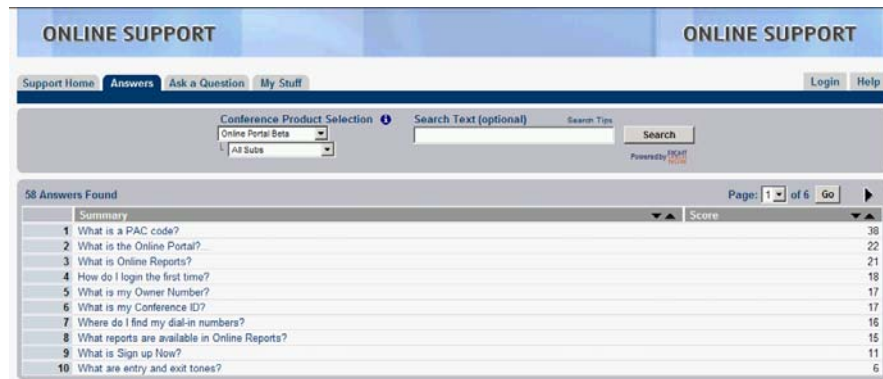
Suporte on-line

- + Veja as perguntas frequentes (FAQs) sobre o InterCall Online e nossos outros serviços de conferência.
- 1 Selecione a opção **Online Support** (Suporte on-line), e aparecerá a guia Answers (Respostas) para FAQs.
 - 2 Digite uma palavra-chave no campo **Search Text** (Texto de pesquisa) e em **Search** (Pesquisar).
 - 3 Selecione sua pergunta para a qual você procura uma resposta, a oportunidade de classificar a resposta a sua pergunta e links para perguntas e respostas relacionadas.
 - 4 Se você não achar a pergunta e a resposta que você estiver procurando nas FAQs, envie sua pergunta à assistência a clientes.
- + Envie uma pergunta a nossa equipe de assistência técnica, que irá responder por e-mail, e monitore o status de suas perguntas.
 - + Forneça feedback relacionado ao InterCall Online. Informa os itens que você aprovou ou desaprovou acerca do InterCall Online ou sugestões que possam nos ajudar a melhorar nossa ferramenta de gerenciamento on-line de conferência.

Para mais informações:

0800.6662690 [Argentina](#)
0800.8916432 [Brasil](#)
12300209621 [Chile](#)
01800.5180660 [Colombia](#)
0800.0131087 [Costa Rica](#)
001800.9819454 [México](#)
001800.2027658 [Panamá](#)
+1.619.231.2006 [EUA](#)
1.888.439.7544 [USA](#)
0800.1009058 [Venezuela](#)
www.intercall.com/la
conferencias@intercall.com

- 1 Seleccione a guia Support Home (Página inicial de assistência).
- 2 Clique na opção **Provide Feedback** (Fornecer feedback).
- 3 Informe seu endereço de e-mail, seus comentários ou sugestões.
- 4 Clique na opção **Submit Feedback** (Enviar feedback).



Números de telefones de assistência a clientes

- + Encontre uma lista de números de telefones que conectam você à nossa experiente equipe de assistência a clientes para ajudá-lo com perguntas acerca do InterCall Online e de nossos produtos e serviços disponíveis.

Orientador da reunião

- + Link para divas sobre conferências, ferramentas, perguntas e respostas e outras informações úteis acerca dos serviços da InterCall.

Entre em Contato Conosco

- + Encontre outras maneiras de fazer contacto com um representante de conta.
- + Acesse uma lista mais completa de números de telefone de contacto.

Links de serviços de conferência

- + Seleccione dos links de produto, para achar mais informações acerca dos diversos serviços oferecidos pela InterCall, incluindo PDFs, treinamento e demonstrações.

Queira observar: Os instantâneos usados em todo este guia têm nomes de marca genéricos. Sua tela pode ser diferente, dependendo das preferências de sua empresa, mas a funcionalidade é a mesma.