

# InterCall Online

## Guia rápido de recursos do administrador



### Para mais informações:

0800.6662690 [Argentina](#)  
0800.8916432 [Brasil](#)  
12300209621 [Chile](#)  
01800.5180660 [Colombia](#)  
0800.0131087 [Costa Rica](#)  
001800.9819454 [México](#)  
001800.2027658 [Panamá](#)  
+1.619.231.2006 [EUA](#)  
1.888.439.7544 [USA](#)  
0800.1009058 [Venezuela](#)  
[www.intercall.com/la](http://www.intercall.com/la)  
[conferencias@intercall.com](mailto:conferencias@intercall.com)

Se você tem 20 ou 200 proprietários usando os serviços de conferência da InterCall, gerenciar suas contas, revisar as atividades, as informações de faturamento e as análises de uso podem demandar muito tempo e recursos. Agora você e seus pontos de contato designados podem criar novas contas de proprietários de forma fácil, além de visualizar suas informações de faturamento e monitorar o uso da empresa sobre seu contato – tudo de um único local central e sem custo adicional, usando o InterCall Online.

Economize tempo e aumente o controle sobre as contas fazendo o gerenciamento online!

### REGISTRE-SE PARA OBTER UMA CONTA

A segurança da InterCall Online é flexível o suficiente para permitir níveis de acesso variados dependendo de suas necessidades e responsabilidades. Uma vez conectado (logged in), você pode acessar de forma segura o seu conjunto exclusivo de ferramentas e recursos.

#### Como começar:

- 1 Vá a [www.intercallonline.com](http://www.intercallonline.com).
- 2 Clique em Ir (**Go**) na opção para novo usuário.
- 3 Digite seu número de proprietário e senha da internet que você recebeu no e-mail de boas-vindas ou pacote de boas-vindas.
- 4 Clique em **OK**.
- 5 Crie sua senha e nome de usuário exclusivo do InterCall Online.
  - o Nome de usuário:
    - Precisa ter pelo menos seis caracteres.
    - Pode conter letras, números, um dos caracteres especiais apresentados (@, \$, %, &, +, -, .., \_).
  - o Senha:
    - Precisa ter pelo menos oito caracteres.
    - Deve conter três dos seguintes atributos:
      - Um número (0-9).
      - Um caractere especial (@, \$, %, &, +, -, .., \_).
      - Uma letra minúscula (a,b,c,etc.).
      - Uma letra maiúscula (A, B, C, etc.).
- 6 Você também será requisitado a criar uma pergunta e resposta secreta que será usada caso você esqueça sua senha. Clique em **Add User** (Adicionar usuário) para completar esta etapa.

#### Para mais informações:

0800.6662690 [Argentina](#)  
0800.8916432 [Brasil](#)  
12300209621 [Chile](#)  
01800.5180660 [Colombia](#)  
0800.0131087 [Costa Rica](#)  
001800.9819454 [México](#)  
001800.2027658 [Panamá](#)  
+1.619.231.2006 [EUA](#)  
1.888.439.7544 [USA](#)  
0800.1009058 [Venezuela](#)  
[www.intercall.com/la](http://www.intercall.com/la)  
[conferencias@intercall.com](mailto:conferencias@intercall.com)

- 7 Você receberá a confirmação na tela de que sua senha e nome de usuário foram criados com êxito. Retorne à página principal e digite seu nome de usuário e senha nos campos apropriados. Você será direcionado para sua página inicial de boas-vindas que contém a listagem dos serviços disponíveis a você, além do seu número de discagem e qualquer reunião agendada para o dia.

Queira observar: Se o prazo de vencimento de sua senha do InterCall Online estiver ajustado para ON, você deverá trocá-la a cada 30 dias. Dez dias antes do término da validade de sua senha, um lembrete aparecerá no topo da página de boas-vindas do InterCall Online quando você estiver conectado à sua conta.

- 8 Entre em contato com o [meeting consultant](#) (consultor de reuniões) para ter acesso administrativo.

Tudo pronto! Você agora pode acessar as opções “Gerencie sua Conta”, ferramentas de relatório e Reservas Online, assim como algumas ferramentas de gerenciamento de conta adicionais para ajudá-lo a:

- + Iniciar ou juntar-se a uma chamada de conferência da InterCall para você mesmo ou também para pessoas no seu nível de acesso.
- + Agendar, atualizar ou apagar conferências pendentes para você mesmo ou para aqueles no seu nível de acesso.
- + Visualizar os detalhes de faturamento e os relatórios de uso.
- + Saiba mais sobre os serviços e recursos da InterCall disponíveis.
- + Armazenar documentos e contatos na seção My Library (Minha Biblioteca) para permitir acesso rápido de qualquer computador.
- + Obtenha acesso direto ao atendimento ao cliente e Perguntas Frequentes sobre o produto.

## GERENCIAMENTO DE CONTA

Ver ou atualizar os dados do perfil da conta pessoal do usuário e/ou padrões de recursos do produto. E também gerencie o perfil da empresa, grupos de faturamento e recipientes de fatura a qualquer hora.

- + **Gerenciamento de perfil do proprietário** – Como administrador da empresa, você pode determinar as funções apropriadas de gerenciamento de conta para cada usuário. Dependendo do nível de acesso fornecido, as ferramentas de gerenciamento de conta permitem aos usuários visualizarem informações de conta de faturamento, informações sobre a empresa, contas de proprietários, códigos de contabilidade de projeto (CCP) e ajustes de marketing. Proprietários podem apenas fazer alterações em seus perfis.
- + **Dados de produtos de proprietário** – Os proprietários podem visualizar os recursos de conferência da InterCall associados a suas contas. Eles podem gerenciar todas as suas opções e preferências padrão de uma única página de internet. Detalhes do produto incluem tipos de ligações, números de discagem, características do serviço e serviços de conferência pela internet.



#### Para mais informações:

0800.6662690 [Argentina](#)  
0800.8916432 [Brasil](#)  
12300209621 [Chile](#)  
01800.5180660 [Colômbia](#)  
0800.0131087 [Costa Rica](#)  
001800.9819454 [México](#)  
001800.2027658 [Panamá](#)  
+1.619.231.2006 [EUA](#)  
1.888.439.7544 [USA](#)  
0800.1009058 [Venezuela](#)  
[www.intercall.com/la](http://www.intercall.com/la)  
[conferencias@intercall.com](mailto:conferencias@intercall.com)

- + **Gerenciamento de perfil de conta de faturamento** – Como administrador da empresa, você pode configurar vários grupos de faturamento e recipientes de fatura. Gerentes de conta de faturamento podem também configurar novas contas de proprietários e visualizar faturas e relatórios de uso de proprietários individuais.
- + **Gerenciamento de perfil da empresa** – Como administrador da empresa, você tem o maior nível de acesso e pode acessar e gerenciar o site da empresa de forma completa, assim como também o fornecimento de contas de faturamento e a configuração de novos proprietários.
- + **Administração das funções dos usuários** – A ferramenta de administração de funções de usuários permite à empresa ou administrador de conta de faturamento definir e atribuir níveis de acesso diferentes a seus proprietários.

## RELATÓRIOS

Vários tipos de relatórios de atividade na internet e relatórios de áudio estão disponíveis no InterCall Online para ajudá-lo a manter-se informado e analisar o uso da conferência.

- + **Ferramentas de relatório** – Você agora tem acesso às informações de uso de toda atividade de áudio e conferência pela internet. Ao utilizar o menu de Relatórios, você poderá personalizar os relatórios de uso da internet e de áudio, configurar os parâmetros de datas, filtrar informações e exportar dados para formatos HTML e/ou Excel para análises futuras.
- + **Os maiores relatórios de atributos** - Estes relatórios fornecem métricas para os 50 maiores proprietários de discagem externa, excesso de reservas de portal, tarifas de não-cancelamento e mais.
- + **Relatórios de atividade de internet e áudio** – Como administrador da empresa ou de conta de faturamento, você pode personalizar os relatórios de uso de conferência pela internet e áudio ajustando os parâmetros de conta e dados, selecionando os campos de relatório assim como filtros específicos para ajudar no resumo e avaliação dos dados.
- + **Relatório de supervisão** – O relatório de supervisão é um relatório amplo que fornece informação sobre todos os produtos, incluindo o uso em minutos, custos, conferências e participantes para o ano anterior. O relatório pode ser executado nos níveis de proprietário, conta ou empresa.
- + **Relatório minucioso** – O relatório minucioso fornece informações sobre todos os produtos, incluindo o uso em minutos e custos em um mês específico. O relatório pode ser executado nos níveis de proprietário, conta ou empresa.
- + **Relatórios on-line** – Se sua empresa contratou os Relatórios Online da InterCall, você pode selecionar Relatórios Online e acessar ainda mais informações sobre sua empresa ou atividade de conta de faturamento. Entre em contato com o [meeting consultant](#) (consultor de reuniões) para obter mais informações sobre essas ferramentas adicionais de relatório.
- + **Relatório de produtos da internet** - Permite acesso rápido a relatórios para cada produto da internet que você utiliza.



#### Para mais informações:

0800.6662690 [Argentina](#)  
0800.8916432 [Brasil](#)  
12300209621 [Chile](#)  
01800.5180660 [Colombia](#)  
0800.0131087 [Costa Rica](#)  
001800.9819454 [México](#)  
001800.2027658 [Panamá](#)  
+1.619.231.2006 [EUA](#)  
1.888.439.7544 [USA](#)  
0800.1009058 [Venezuela](#)  
[www.intercall.com/la](http://www.intercall.com/la)  
[conferencias@intercall.com](mailto:conferencias@intercall.com)

### **VISUALIZAR FATURAS**

Como administrador, você pode visualizar todo o histórico de faturas da empresa e de conta de faturamento on-line digitando o nome da empresa ou número de conta da empresa e o nome ou número da conta.

### **ATENDIMENTO AO CLIENTE**

Com o InterCall Online você pode obter acesso rápido ao nosso serviço de atendimento ao cliente e informação de contato a este atendimento, informação adicional sobre o produto, perguntas frequentes, links para demonstrações on-line e outras ferramentas úteis. Para atendimento imediato, entre em contato com nossa equipe de serviços profissionais diretamente pelo telefone 877.650.0052.

### **MAIS+**

Não importa em que lugar do mundo você esteja ou o que você precisa comunicar, a InterCall tem as ferramentas para ajudá-lo a permanecer conectado. Você pode confiar em nossos anos de experiência, tecnologia confiável, diversidade de soluções e suporte pessoal para ajudá-lo a ser bem sucedido em suas reuniões diárias e eventos especializados.