



Assistência do Operador

Manual do Usuário



Para mais informação:

0800.6662690 [Argentina](#)

0800.8916432 [Brasil](#)

12300209621 [Chile](#)

01800.5180660 [Colômbia](#)

0800.0131087 [Costa Rica](#)

001800.9819454 [México](#)

001800.2027658 [Panamá](#)

+1.619.231.2006 [EUA](#)

1.888.439.7544 [USA](#)

0800.1009058 [Venezuela](#)

www.intercall.com/la

conferencias@intercall.com

A conferência com Assistência do Operador é uma solução abrangente e personalizada que deixa você transmitir e gerenciar suas conferências mais exigentes. Se seu público for uma dezena de executivos, investidores e analistas ou uma força de vendas de 2500 membros, a InterCall coloca todos juntos num evento perfeitamente planejado, administrado e executado.

Programando e Começando uma Chamada em Conferência com Assistência do Operador

- 1 Programe sua reserva online em www.intercall.com ou ligando para seu número de reservas listado no pacote de boas-vindas e/ou e-mail de boas-vindas.
- 2 Forneça a seus participantes a data e o horário da chamada e número apropriado de acesso. Também forneça aos participantes a ID de conferência que você recebe quando fizer sua reserva.
- 3 No horário especificado, disque para seu número de acesso da Assistência do Operador
- 4 Você será recepcionado por um operador e colocado na sua conferência.

INFORMAÇÃO QUE VOCÊ VAI NECESSITAR PARA FAZER UMA RESERVA

- Seu número de proprietário
- Seu nome, número da empresa, telefone, fax e e-mail
- Nome do Líder da Chamada
- Data e horário da chamada, incluindo a zona horária
- Duração estimada da chamada
- Número estimado de participantes
- Qualquer característica desejada de Surround-the-Call

Unindo-se a uma Chamada em Conferência com Assistência do Operador

- 1 No horário especificado, os participantes discam para seu número de acesso para Assistência do Operador
- 2 Forneça sua ID para o operador.
- 3 Eles serão colocados na sua conferência ou em espera com música, dependendo das especificações da sua reserva.

Comandos do Teclado Telefônico

Controle sua chamada em conferência com um toque de um botão no seu teclado telefônico.

*0	Assistência do Operador para a conferencia
*5	Ativar/desativar som de todas as linhas exceto a do líder – somente líder
*6	Ativar/desativar som de sua própria linha
*7	Conferência bloqueada/desbloqueada – somente o líder

 InterCall é uma companhia
filial de West Corporation

AAP/EOE