



# Assistida por Operadora



## Para maior informação:

0800.6662690 [Argentina](#)  
0800.8916432 [Brasil](#)  
12300209621 [Chile](#)  
01800.5180660 [Colombia](#)  
0800.0131087 [Costa Rica](#)  
001800.9819454 [México](#)  
001800.2027658 [Panamá](#)  
+1.619.231.2006 [EUA](#)  
1.888.439.7544 [USA](#)  
0800.1009058 [Venezuela](#)  
[www.intercall.com/la](http://www.intercall.com/la)  
[conferencias@intercall.com](mailto:conferencias@intercall.com)

As conferências destacadas e de sucesso não acontecem facilmente. Requerem infinitas horas de planificação e uma atenção incrível para os detalhes. Se você está numa situação difícil, gerenciar uma conferência destacada é uma tarefa de muito risco e stress. Existe um grande risco: os detalhes do conteúdo, o gerenciamento dos participantes, o seguimento e a preparação do orador.

Estes eventos necessitam ser realizados perfeitamente para assegurar seu sucesso. Desde chamadas de relações de investidores de grande escala até reuniões pequenas de diretório, e tudo o que houver no meio, confie em InterCall para trabalhar com você passo a passo, fornecendo a ajuda que você necessita antes, durante e depois de sua conferência.

## ANTES DA CHAMADA

Confie nos sábios especialistas de InterCall para assegurar-se de que sua reunião resulte sem nenhum problema. A equipe de InterCall está disposta a ajudá-lo com todos os aspectos da planificação de sua conferência.

- + Consiga que todos estejam na mesma página utilizando nossos serviços de transmissão de voz, correio ou fax para disseminar informação importante para todos os participantes.
- + Adicione um manto extra de segurança e assegure-se de só os participantes convidados assistam à conferência emitindo uma senha que é solicitada para unir-se à chamada.
- + Determine um tom formal para sua chamada utilizando a música de espera. Todos os participantes se colocam em espera enquanto escutam música até que você esteja preparado para iniciar a conferência.
- + Mantenha a ordem durante sua conferência fazendo com que a operadora execute a chamada em modo leitura. As linhas dos participantes são silenciadas durante a chamada para assegurar-se de que não ocorram interrupções.

## DURANTE A CHAMADA

Mantenha o registro de sua conferência sabendo quem está na sua chamada e envolvendo seus participantes. Uma operadora experiente esta sempre disponível para responder de imediato às perguntas ou fornecer ajuda.

- + Utilize Encore<sup>SM</sup> para registrar digitalmente sua chamada para futuras reproduções e para todas as pessoas que não puderam assisti-la pessoalmente. A chamada pode ser reproduzida discando um número gratuito para um acesso simples nas 24 horas, todos os dias da semana.
- + Peça a opção lista de assistência para conferências menores e mais formais. Uma operadora experiente dirigirá uma rápida lista de assistência antes do começo de sua conferência para garantir que os participantes esperados estejam na linha.
- + Incremente a interação e envolva seus participantes durante sua conferência utilizando a opção de sondagem. Pesquise os participantes realizando perguntas predeterminadas e obtenha os resultados antes de finalizar a chamada.



- + Utilize uma linha de comunicação durante sua chamada para conversar de forma privada com a operadora principal e gerenciar os assuntos atrás da cena.
- + Controle facilmente sua conferência com comandos do teclado que lhe permitem ligar para uma operadora, ativar/desativar o som de todas as linhas, ativar/desativar o som de sua própria linha ou bloquear a conferência.

### **DEPOIS DA CHAMADA**

Depois de sua conferência, acesse relatórios integrais posteriores à conferência que proporcionam informação e respostas detalhadas dos participantes. Saiba quem escutou sua conferência gravada desde os Relatórios Encore.

- + Mantenha o contato com os participantes da chamada com Participant Report (Relatório dos Participantes), uma lista conveniente dos nomes dos participantes, momentos "ao instante", números de telefones e até quatro dados mais que você escolher.
- + Receba uma transcrição profissional do que foi dito na sua chamada. Escolha a partir do nosso serviço de entrega Urgente, Rápido, Prioritário ou Standard.

Para obter uma lista completa das funções Assistidas por Operadora, visite [www.intercall.com](http://www.intercall.com).