



# Reservationless-Plus®

## Perguntas Frequentes



### Para maior informação:

0800.6662690 [Argentina](#)

0800.8916432 [Brasil](#)

12300209621 [Chile](#)

01800.5180660 [Colombia](#)

0800.0131087 [Costa Rica](#)

001800.9819454 [México](#)

001800.2027658 [Panamá](#)

+1.619.231.2006 [EUA](#)

1.888.439.7544 [USA](#)

0800.1009058 [Venezuela](#)

[www.intercall.com/la](http://www.intercall.com/la)

[conferencias@intercall.com](mailto:conferencias@intercall.com)

Reservationless-Plus é a solução para conferências reservationless da InterCall. A seguir, você encontrará perguntas frequentes sobre a configuração das chamadas em conferência e o uso das funções das conferências reservationless.

### **QUANDO DEVO USAR UMA CONFERÊNCIA RESERVATIONLESS-PLUS?**

Você pode usar uma conferência Reservationless-Plus sempre que estiver realizando reuniões pequenas que não necessitam de uma reserva ou de um operador para realizar a chamada.

### **COMO POSSO PROGRAMAR UMA CHAMADA RESERVATIONLESS-PLUS?**

Não são necessárias reservas com Reservationless-Plus. Simplesmente avise seus participantes sobre a hora, o dia e a informação de acesso.

### **QUAIS SAO AS CARACTERÍSTICAS QUE ESTAO DISPONÍVEIS COM RESERVATIONLESSPLUS?**

Reservationless-Plus oferece uma variedade de funções para melhorar sua chamada, incluindo gravação e reprodução, códigos de projetos para enviar a fatura, acesso gratuito para participantes internacionais e assistência de um operador.

### **POSSO SOLICITAR A ASSISTÊNCIA DE UM OPERADOR DURANTE MINHA CHAMADA?**

A qualquer momento durante sua chamada, você pode solicitar um operador simplesmente pressionando \*0 no seu teclado telefônico.

### **QUANTOS PARTICIPANTES POSSO TER NUMA CHAMADA RESERVATIONLESSPLUS?**

Você pode ter até 125 participantes numa chamada Reservationless-Plus.

### **COMO POSSO INICIAR UMA CHAMADA EM CONFERÊNCIA RESERVATIONLESS-PLUS?**

Para iniciar un llamada:

- 1 A la hora establecida, marque su número de acceso Reservationless-Plus
- 2 Ingrese seu código para a conferência seguido da tecla #.
- 3 Pressione \* para identificar-se como o líder.
- 4 Ingrese seu PIN de líder seguido da tecla #.
- 5 Pressione 1 para começar sua conferência ou pressione 2 para mudar suas opções de conferência predeterminadas
- 6 Se a opção de código de acesso de segurança está habilitada, o ingressará neste momento.

### **COMO OS PARTICIPANTES SE UNEM A MINHA CHAMADA RESERVATIONLESS-PLUS?**

Las instrucciones para que los participantes se unan a su llamada son las siguientes: Marque o número de acesso Reservationless-Plus na hora específica.

 InterCall é uma companhia filial de West Corporation

AAP/EOE

Ingresse o código para a conferência seguido da tecla  
Se a opção de código de acesso de segurança está habilitada, o participante o ingressará neste momento.

### **QUE ACONTECE SE NÃO CONSIGO LEMBRAR MEU PIN DE LÍDER QUANDO INICIO UMA CHAMADA EM CONFERÊNCIA?**

Se registra o PIN incorreto três vezes, você será transferido a um operador. Para receber seu PIN de líder, deve fornecer ao operador seu número de proprietário correto junto com seu nome e sobrenome. .

### **O QUE ACONTECE SE EU OU UM PARTICIPANTE INGRESSA O CÓDIGO DE CONFERÊNCIA ERRADO QUANDO SE UNE A UMA CHAMADA RESERVATIONLESS-PLUS?**

Se registra o PIN incorreto três vezes, será transferido a uma operadora para que o ajude.

### **ONDE ESTÃO OS CONTROLES NO MEU TECLADO TELEFÔNICO?**

Uma vez que ingresse na sua conferência, simplesmente use o teclado telefônico para acessar estes controles

*0	Assistência do operador - conferência
*00	Assistência do operador- individual
*1	Ligar para um participante – só o líder
*2	Começar/finalizar gravação da conferência – só o líder
3*	Mudar método de entrada/saída (nomes gravados, tons, silêncio) – só o líder
4*	Lista de participação privada
*5/#5	Silenciar/Reativar som em todas as linhas exceto a do líder – só o líder
*6/#6	Silenciar/Reativar o som na sua própria linha
*7/#7	Bloquear/desbloquear conferência (incluindo o operador) – só o líder
*8	Permitir/Recusar continuação da conferência – só o líder
*#	Recontagem privada de participantes
**	Listar comandos disponíveis do teclado

*Todos os controles anteriores podem não estar habilitados na sua conta*

### **A OPÇÃO SILENCIAR GRUPO SEGUIRÁ FUNCIONANDO PARA PARTICIPANTES QUE SE UNEM A MINHA CONFERÊNCIA LOGO DEPOIS DE EXECUTAR O COMANDO?**

Sim, os participantes que se juntem à conferência logo depois de que você executar o comando silenciar grupo serão silenciados.

## QUAL É O OBJETIVO DO MEU NÚMERO DE PROPRIETÁRIO?

Os números de proprietários são designados a cada usuário da InterCall e são sua única identificação. Quando você está configurando uma conferência com um operador ou solicitando correções às configurações de sua conta, seu número de proprietário é usado para identificar sua conta InterCall.

## COMO ACESSO OU MUDO O NÚMERO DE CONFERÊNCIA?

Para acessar ou mudar o seu código de conferência:

- 1 Visite [www.intercallonline.com](http://www.intercallonline.com)
- 2 Inicie sessão na sua conta
- 3 Clique em **Manage your Account** (Administrar Sua Conta)
- 4 Clique em **View/Edit Owner Information** (Ver/Editar Informação do Proprietário)
- 5 Clique em **View Product Details** (Ver Detalhes do Produto)
- 6 Acesse e mude seu código de conferência

## COMO ACESSO OU MUDO MEU PIN DE LÍDER?

- 1 Para acceder o cambiar su PIN de líder:
- 2 Visite [www.intercallonline.com](http://www.intercallonline.com)
- 3 Inicie sessão na sua conta
- 4 Clique em **Manage your Account** (Administrar Sua Conta)
- 5 Clique em **View/Edit Owner Information** (Ver/Editar Informação do Proprietário)
- 6 Clique em **View Product Details** (Ver Detalhes do Produto)
- 7 Ingresse e modifique seu PIN de líder

## ONDE POSSO ACESSAR MEUS NÚMEROS DO SERVIÇO INTERNACIONAL GRATUITO (ITFS) E MEUS NÚMEROS DE ACESSO LOCAL INTERNACIONAL?

Para acessar seus números do serviço internacional gratuito (ITFS) e números de acesso local internacional:

- 1 Visite [www.intercallonline.com](http://www.intercallonline.com)
- 2 Inicie sessão na sua conta
- 3 Clique em **Manage your Account** (Administrar Sua Conta)
- 4 Clique em **View/Edit Owner Information** (Ver/Editar Informação do Proprietário)
- 5 Clique em **View Product Details** (Ver Detalhes do Produto)
- 6 6 Haga Clic en **View All Reservationless-Plus Numbers** (Ver Todos os Números Reservationless-Plus)

## ONDE POSSO ACESSAR MINHA CONTA RESERVATIONLESS-PLUS ONLINE?

Você pode acessar sua conta Reservationless-Plus online em [www.intercallonline.com](http://www.intercallonline.com). Uma vez que você tenha iniciado sessão, tem a capacidade de programar e iniciar reuniões, apresentar diapositivos e arquivar sua chamada em conferência na web