



Reservationless-Plus®

Guia de usuário



Para más información:

0800.6662690 [Argentina](#)
0800.8916432 [Brasil](#)
12300209621 [Chile](#)
01800.5180660 [Colombia](#)
0800.0131087 [Costa Rica](#)
001800.9819454 [México](#)
001800.2027658 [Panamá](#)
+1.619.231.2006 [EUA](#)
1.888.439.7544 [USA](#)
0800.1009058 [Venezuela](#)
www.intercall.com/la
conferencias@intercall.com

1. Reservationless-Plus

Reservationless-Plus é o serviço de Áudio Conferência Telefônica que permite unir vários participantes em diferentes partes do mundo em só uma ligação.

Um dos benefícios que Reservationless-Plus oferece é que você não precisa fazer uma reserva para começar a sua conferência.

2. Credenciais para o uso da sua conta Reservationless-Plus

Depois de ter contratado o serviço de Reservationless-Plus você receberá um e-mail indicando os principais dados de acesso para a sua conta. Também receberá um pacote de boas-vindas, que chegará aproximadamente duas semanas depois.

Informação Geral

a) **Nome do titular:** O seu nome

b) **Nome da Empresa:** Nome da empresa onde você trabalha

c) **Número de titular:** O número de titular é a sua **senha de identificação** para a empresa, sempre que você precisar ajuda vão perguntá-la, por isso é recomendável sempre tê-la em mãos.

d) **Web PIN:** Este número é a sua senha para o Site <http://www.intercallonline.com>, o qual vai lhe dar as ferramentas para administrar o seu serviço.

Informação da sua conta Reservationless-Plus

a) **Código de conferência:** É o código que tem que dar para todos os seus clientes para que eles possam entrar na conferência. É a chave de entrada.

b) **PIN de líder:** Esta é a sua senha para se identificar como líder dentro de uma conferência. Essa senha **NÃO** deve dá-la para ninguém.

c) **Número Gratuito de Longa Distância Nacional Reservationless-Plus (US & Canadá):** Número de acesso telefônico gratuito para os participantes que estejam dentro dos Estados Unidos e Canadá.

d) **Número de Longa Distância Internacional Reservationless-Plus:** Este é o número de acesso telefônico de Longa Distância Internacional para que todos os participantes possam entrar na Áudio Conferência.

* Existem telefones 01800 Gratuitos em mais de 80 países no mundo todo. Esses números vão ser mostrados posteriormente.

Intercall Online

É o serviço que permite você administrar a sua conta de Reservationless-Plus, planejar conferências, enviar convites, ver as suas gravações, reportes e muito mais.

Na sua primeira visita a <http://www.intercallonline.com> terá que escrever:

1. O seu número de titular no campo de *Username*
2. O seu Web PIN no campo de *Password*

Depois disto o Site vai mandar você para uma página onde terá que eleger:

- O seu nome de usuário
- A sua senha
- A sua pergunta secreta

Agora a sua conta está personalizada e será uma ferramenta muito útil para a administração do seu serviço.

3. Como designar os números de acesso telefônicos

Existem 3 formas para que você e os seus clientes possam entrar na sua Áudio Conferência:

1. Discando diretamente aos Estados Unidos *esta ligação pode ser Local ou de Longa Distância Internacional), isso depende da localização do participante. Os números de acesso são os que estão no seu e-mail.
2. Digitando os números de acesso de Ligações Gratuitas Internacionais. (*)
3. Pidindo uma operadora que ligue aos seus clientes.

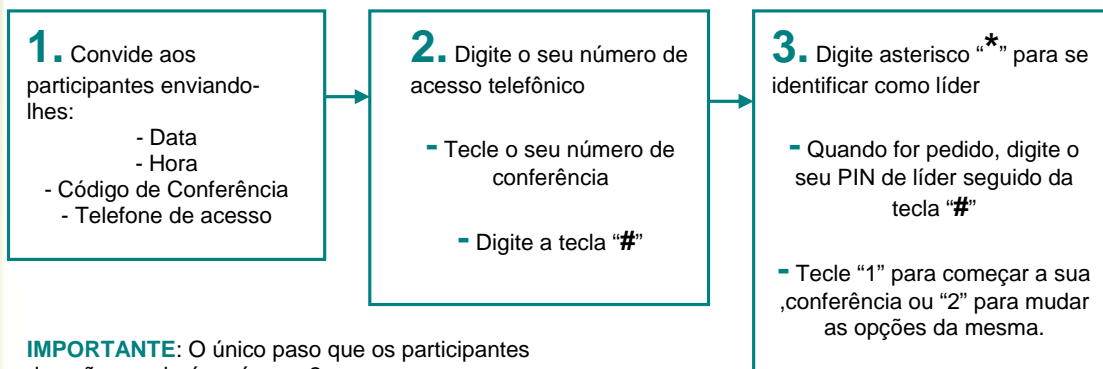
* Para obter os seus números de acesso de Ligações Gratuitas Nacionais você pode:

Fazê-lo desde a página de início de InterCall Online sem ter que se registrar. Somente deve pôr o seu código de conferência na seção de *Join an Audio Meeting*, e aparecerá uma opção que diz *View Dial-In Numbers* e dando clique aí, poderá obter o seu número Gratuito.

Para más información:

0800.6662690 [Argentina](#)
 0800.8916432 [Brasil](#)
 12300209621 [Chile](#)
 01800.5180660 [Colombia](#)
 0800.0131087 [Costa Rica](#)
 001800.9819454 [México](#)
 001800.2027658 [Panamá](#)
 +1.619.231.2006 [EUA](#)
 1.888.439.7544 [USA](#)
 0800.1009058 [Venezuela](#)
www.intercall.com/la
conferencias@intercall.com

4. Pasos para iniciar su Audio Conferência Telefônica



IMPORTANTE: O único passo que os participantes deverão seguir, é o número 2

5. Comandos dentro da Áudio Conferência Telefônica

São alguns comandos que você pode usar dentro da sua conferência para personalizá-la de acordo com as suas necessidades.

*0	Assistência de um operador dentro da conferência
0 0	Assistência de um operador individualmente
*1	Ligar para um participante - Só o líder
*2	Começar e terminar a gravação da conferência - Só o líder
*3	Mudar anúncios de entrada e saída (nomes gravados, tons, silêncio) - Só o líder
*4	Lista de presença privada - Só o líder
*5 / #5	Silenciar ao grupo / Recuperar o som
*6 / #6	Silenciar linha individual / Recuperar o som
*7 / #7	Bloquear / desbloquear a conferência
*8	Continuar a conferência cuando o líder saia
*9	Começar e terminar uma sub-conferência
11	Permite um participante que esteja na sala de espera, começar a conferência como líder (deve conhecer o PIN de líder)
*51 / #51	Permite colocar todos os participantes em modo de escuta
#99	Desligar todas as linhas exceto a do líder
*#	Contar participantes
**	Listado de comandos de teclas disponíveis