



SupportCenter

Manual de Início Rápido



Para maior informação:

0800.6662690 [Argentina](#)
0800.8916432 [Brasil](#)
12300209621 [Chile](#)
01800.5180660 [Colombia](#)
0800.0131087 [Costa Rica](#)
001800.9819454 [México](#)
001800.2027658 [Panamá](#)
+1.619.231.2006 [EUA](#)
1.888.439.7544 [USA](#)
0800.1009058 [Venezuela](#)
www.intercall.com/la
conferencias@intercall.com

Você está preparado para assistir e gerenciar computadores sem sistemas de Ponte de Vendas e outros dispositivos em tempo real, sobre a web, usando SupportCenter?

Observe e domine os sistemas remotos para solucionar problemas como se você estivesse fisicamente, sem deixar seu escritório. Você terá clientes mais felizes e estará mais produtivo do que nunca.

INICE SUA SESSÃO SUPPORTCENTER

Passos básicos

Clique sobre o botão de início de sessão sobre o canto superior direito do site Support Center.

Ingresse seu Nome de usuário e Senha e clique em **Log In** (Iniciar sessão).

Na página de início de Support Center clique em **Remote Access** (Acesso Remoto) na barra de navegação esquerda.

Passos opcionais



ADICIONE O ACESSO AO COMPUTADOR DE UM CLIENTE

Passos básicos

Na coluna **Action** (Ação), clique sobre o ícone do envelope para enviar um convite por correio eletrônico para seus clientes para adicionar o agente de **Remote Access** nos seus computadores.

Escreva o endereço do correio eletrônico do cliente cujo computador você estará acessando. Clique em **Send** (Enviar).

Seu cliente só clica sobre o link do convite do correio eletrônico e segue os passos para instalar o agente de **Remote Access** no seu computador.

Passos opcionais

+ Os Administradores do Site podem adicionar grupos de computadores, controlar o acesso do usuário e configurar níveis múltiplos de segurança. Pelas funções do administrador, comunique-se com seu assessor de reuniões para estabelecer a capacitação.

+ Além disso, você pode implementar os agentes de Remote Access em computadores remotos utilizando as capacidades de distribuição de software em Gerenciamento do Sistema InterCall WebEx.

+ A pessoa que instala o agente de Remote Access deve ter direitos do administrador nesse computador.

 InterCall é uma companhia filial de West Corporation

AAP/EOE

WebEx™ y MeetingCenter™ são marcas ou marcas registradas de WebEx Communications Inc. nos Estados Unidos e outros países.



ACESSO AO COMPUTADOR REMOTO

Passos básicos

Uma vez que seja instalado o agente de Remote Access no computador remoto, você pode ver o computador remoto no seu painel Remote Access.

Clique em **Connect** (Conectar) para acessar o computador remoto.

Para obter um diagnóstico e uma resolução mais rápida, aproveite as funções disponíveis como File Transfer (Transferência de arquivos), Reboot & Reconnect (Reinício e Reconexão), envio remoto Ctrl-Alt-Delete e mais.

Pasos opcionais

+

+ Os Administradores do site podem configurar múltiplos níveis de segurança para garantir que só a pessoa autorizada possa acessar os computadores especificados estabelecendo a senha, o acesso limitado mediante um endereço de IP ou contas de usuário e solicitando uma autenticação do telefone.

+ Aprenda como utilizar estas funções avançadas clicando sobre www.intercallcenters.com, depois em SupportCenter e Resources.

APRENDA COMO UTILIZAR SUPPORTCENTER COMO UM ESPECIALISTA

Visite nosso site de recursos em www.intercallcenters.com. Clique em Support Center e logo em Resources. Depois você pode acessar a base de conhecimentos InterCall WebEx, avaliar as perguntas freqüentes, encontrar downloads, enviar um ticket de admissão, acessar a informação de faturamento e encontrar números telefônicos de assistência internacional.

Aproveite estes recursos para obter o máximo de nossa solução WebEx.

E, assegure-se de perguntar-nos sobre a capacitação privada.

NECESSITA AJUDA?

Não se preocupe. Uma assistência técnica de primeira classe está incluída com nossa solução WebEx.

Receba a resolução mais rápida para os problemas técnicos em 800.721.3919 ó 706.634.8375 ou envie-nos um correio eletrônico a entappsupport@intercall.com