

TrainingCenter



Para maior informação:

0800.6662690 [Argentina](#)

0800.3916482 [Brasil](#)

12300209621 [Chile](#)

01800.5180660 [Colombia](#)

0800.0131087 [Costa Rica](#)

001800.9819454 [México](#)

001800.2027658 [Panamá](#)

+1.619.231.2006 [EUA](#)

1.888.439.7544 [USA](#)

0800.1009058 [Venezuela](#)

www.intercall.com/la

conferencias@intercall.com

Conseguir que os empregados, os clientes e os sócios se atualizem sobre as novas iniciativas da empresa, sobre os produtos e os processos é essencial para fazer progredir seu negócio. Com recursos e orçamentos pequenos, não é vantajoso viajar e realizar sessões de capacitação pessoalmente ao redor do mundo. Ao contrário, você pode realizar sessões online mais freqüentes e chegar a um público mais amplo de modo que não tenha que aumentar os custos ou passar mais tempo fora do seu escritório.

Reduza os custos da entrega de capacitação e crie oportunidades comerciais com aprendizagem online, ao vivo

No que se refere aos programas de capacitação, maximizar o alcance, a freqüência e a pontualidade é a chave para o sucesso de uma sessão. Com TrainingCenter desenvolvido por WebEx™, você pode entregar capacitação interativa ao vivo para seus empregados, sócios e clientes em qualquer lugar e a qualquer hora através de um explorador web standard. Ao trazer a capacitação para seus estudantes, você pode chegar a mais pessoas com maior freqüência conforme reduz significativamente os custos da entrega da capacitação.

Confie no TrainingCenter

Com TrainingCenter, seu programa de capacitação online e ao vivo pode ser implementado rápida e economicamente sem custos complexos de instalação ou altos investimentos por adiantado nos membros do pessoal técnico e de hardware. Você é livre para estar concentrado no que mais importa: entregar capacitação de alta qualidade, crítica em tempo para garantir ao empregado, ao sócio e ao cliente o sucesso e a satisfação. Com TrainingCenter, você pode:

- + Entregar uma experiência enriquecedora como em sala de aula utilizando um telefone e um explorador web.
- + Interconectar os participantes com instrução interativa, rica em meios de comunicação.
- + Executar rapidamente seus programas de capacitação para alcançar mais pessoas, mais freqüentemente.
- + Interrogar, pesquisar e examinar os participantes para assegurar retenção e rastrear produtividade.
- + Reduzir em grande medida os custos de capacitação, incluindo o transporte, o alojamento e o aluguel das instalações.
- + Assegurar a satisfação dos empregados, dos sócios, e dos clientes com uma capacitação oportuna e cômoda sobre a publicação dos novos produtos, as iniciativas corporativas e as habilidades críticas.



InterCall é uma companhia
filial de West Corporation

AAP/EOE

WebEx™ son marcas ou marcas registradas de WebEx Communications Inc. nos Estados Unidos e outros países.

Características de TrainingCenter

TrainingCenter fornece todas as ferramentas que você necessita para realizar uma experiência de capacitação online tão eficaz e atrativa como a aula pessoalmente. Realize demonstrações da aplicação, compartilhe as apresentações e os documentos, incorpore o conteúdo multimídia e grave qualquer sessão da capacitação para uma reprodução posterior. Estruture e gerencie a interação ao vivo com sessões em grupos pequenos, com um laboratório prático, com avaliações e pesquisas, respostas imediatas, chat e perguntas e respostas.

- + Gravação Baseada em Rede
 - Grave suas reuniões e crie bibliotecas valiosas de suas gravações mais importantes NBR que podem ser personalizadas para incluir todo o conteúdo da reunião, incluindo chat, apresentações e dados de áudio e vídeo. Quando necessitar acessar seu conteúdo, NBR é otimizado para permitir a transmissão e o download a pedido de sessões arquivadas.
- + Controles de Áudio Integrados
 - Controle sua conferência de áudio Reservationless-Plus a partir da interface da reunião de TrainingCenter.
- + Rote os documentos horizontal e verticalmente
 - Através do Visor da Apresentação, você tem a capacidade de rotar documentos horizontal e verticalmente e também tem opções adicionais para compartilhar e ver documentos para uma experiência melhorada do usuário.
- + Possibilidade de Compartilhar Informação
 - Impulse a informação existente compartilhando vários documentos e demonstrando como utilizar as aplicações compartilhando-as e comentando-as em tempo real. O controle remoto autorizado permite que os aprendizes proveem.
- + Laboratório prático
 - Otimize os investimentos existentes em infraestrutura e reforce a aprendizagem com atividades práticas, conectando os estudantes remotos com computadores remotos, aplicações e simulações durante uma sessão de capacitação ao vivo.
- + eCommerce
 - Esta nova característica permite que os ordenadores organizem sessões pagas ao vivo e possam publicar sessões pagas gravadas. Os participantes podem pagar usando um cartão de crédito ou usando um código de cupom que você cria e fornece para que eles usem.
- + Sessões em Grupos Pequenos
 - Promova uma aprendizagem ativa conduzindo atividades cooperativas, simultâneas e múltiplas em grupos menores. Os treinadores podem “caminhar pela sala” e ver o que cada grupo faz. Esta função está disponível com Reservationless-Plus ou conferências Assistidas por Computador.
- + Tela de Início Rápido
 - Obtenha acesso com um só clique para as funções mais usadas da sessão tais como Presenting a Document (Apresentar um Documento), Sharing an Application (Compartilhar uma Aplicação) e Sharing your Desktop (Compartilhar Seu Desktop).
- + Programador Rápido
 - Programe sua reunião em poucos passos com o Programador Rápido. Escolha entre seus modelos salvos para reuniões, indique detalhes adicionais importantes da reunião e sua reunião está programada! Em situações onde necessita editar certas características das reuniões, você pode acessar facilmente o Programador Avançado para opções adicionais.

- + Um clique
 - Inicie as reuniões e reúna sem esforço os empregados encarregados de tomar as decisões com um só clique.
- + Programador Avançado
 - Rapidamente guia você através dos passos para programar uma reunião.
- + Programar Modelos
 - As opções e as configurações das reuniões são salvas num modelo para ter acesso rápido à programação de uma reunião. Salve os modelos dentro do Programador Rápido e do Avançado para reduzir os passos necessários para programar uma reunião.
- + Conteúdo Multimídia de Capacitação
 - Motive seus estudantes com animações e transições de PowerPoint bem como com objetos complexos multimídia como Flash, 3D e meios de comunicação audiovisuais pela Internet.
- + Resposta Imediata
 - Obtenha respostas valiosas representando visualmente as respostas individuais às perguntas verbais dos treinadores.
- + Sessão de P&R
 - Estimule a interação com uma característica de P&R múltiplas que identifique as perguntas dos estudantes e as respostas correspondentes.
- + Painelistas Múltiplos
 - Aumente a produtividade do pessoal de capacitação permitindo que treinadores múltiplos colaborem nas sessões a partir de diferentes lugares.
- + Integração de Vídeo
 - Permita que os estudantes vejam seu treinador durante uma sessão ao vivo usando uma câmera web.
- + PowerPanels™
 - Personalize a visualização de sua reunião abrindo, fechando e mudando o tamanho de PowerPanels™ para rastrear a atividade dos participantes, responder perguntas e revisar os resultados das pesquisas.
- + Bandeja de Ícones Flutuantes
 - Mantenha seu PowerPanels sobre seu visualizador de conteúdo quando estiver na visualização de tela completa para ter acesso às funções e ferramentas essenciais da sessão. A bandeja permite que você mude sem interrupções entre os modos de compartilhar.
- + Integração de Microsoft® Outlook™
 - Impulsione os sistemas existentes da empresa para melhorar os processos de organização.
- + Avaliação e Qualificação
 - Avalie a compreensão, rastreie o desempenho individual de cada estudante e compartilhe as respostas corretas dentro da sessão. Motive a utilização de bibliotecas de avaliação baseadas na web para uma capacitação mais integral prévia e posterior à sessão.
- + Sondagens e Pesquisas
 - Meça a eficiência da sessão e reúna os comentários dos demais para sessões futuras.
- + Registro e Relatório
 - Simplifique o registro para a sessão e rastreie a assistência à mesma facilmente.
- + Gravação e Reprodução
 - Grave as sessões de capacitação ao vivo para voltar a utilizá-las e para a revisão. As gravações podem ser transmitidas dentro de uma sessão ao vivo ou carregadas para que os estudantes as reproduzam quando desejem.

- + Aumento do Sistema Operativo e Apoio da Plataforma da Aplicação
 - Colabore discretamente com os usuários através de plataformas múltiplas, incluindo as últimas versões. Compatível com Internet Explorer 7, Firefox 2.0, e Intel Mac.

TraningCenter A Pedido

TrainingCenter A Pedido é um complemento para TrainingCenter que permite criar apresentações multimídia de capacitação de alta qualidade e assíncrona. Ao usar ferramentas comerciais comuns com as quais você está familiarizado, como Microsoft PowerPoint e a web, TrainingCenter A Pedido permite que você crie conteúdo poderoso sem a assistência de um especialista.

OS BENEFÍCIOS IMPORTANTES DE TRAININGCENTER A PEDIDO INCLUEM:

- + Sessões Gravadas Melhoradas
 - Transforme as sessões gravadas WebEx (.wrf) em apresentações a pedido para sua reprodução em Windows Media numa interface fácil de usar pelo usuário.
- + Avaliação Integrada a Pedido
 - Incorpore avaliações em sessões gravadas ou em apresentações a pedido.
- + Rastreo da Assistência e da Duração
 - Rastreie quando e quanto tempo os estudantes observam as sessões gravadas ou as apresentações a pedido.
- + Materiais para o Curso
 - Anexe documentos relevantes e os materiais para o curso às sessões gravadas ou às apresentações a pedido.
- + Busca e Acesso
 - Rapidamente busque e acesse o conteúdo para a capacitação dentro das sessões gravadas ou nas apresentações a pedido.
- + Integração Simplificada
 - Integração e fluxo de trabalho sem interrupções entre as soluções ao vivo e a pedido.